



Les Conditions d'efficacité de la formation

28/12/00 © JS Conseil 1

Les liens entre formation et changement

UNITE DE TRAVAIL

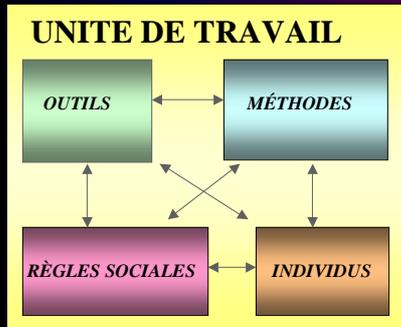
<i>OUTILS</i>	<i>MÉTHODES</i>
<i>RÈGLES SOCIALES</i>	<i>INDIVIDUS</i>

L'unité de travail est un système sociotechnique. Elle est constituée de 4 sous-systèmes :

- ⇒ technique,
- ⇒ organisationnel,
- ⇒ social,
- ⇒ humain.

28/12/00 © JS Conseil 2

Les liens entre formation et changement



Les sous-systèmes sont en interdépendance.

✓ Si l'un change, les autres doivent changer à leur tour.

28/12/00

© JS Conseil

3

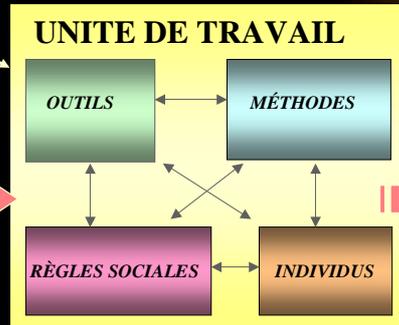
L'environnement de l'unité pèse sur l'unité de travail et l'oblige à se modifier

L'unité est en perpétuelle recherche d'équilibre par rapport à son environnement, mais aussi en interne

ENVIRONNEMENT

La mission du système sa raison d'être ses objectifs

matières premières
énergie
information



28/12/00

© JS Conseil

4

La démarche d'organisation

Modification des 3 autres sous-systèmes sans participation des individus...

le système revient à l'état initial

↪ Inefficacité + mécontentement des hommes

28/12/00 © JS Conseil

5

La démarche de formation

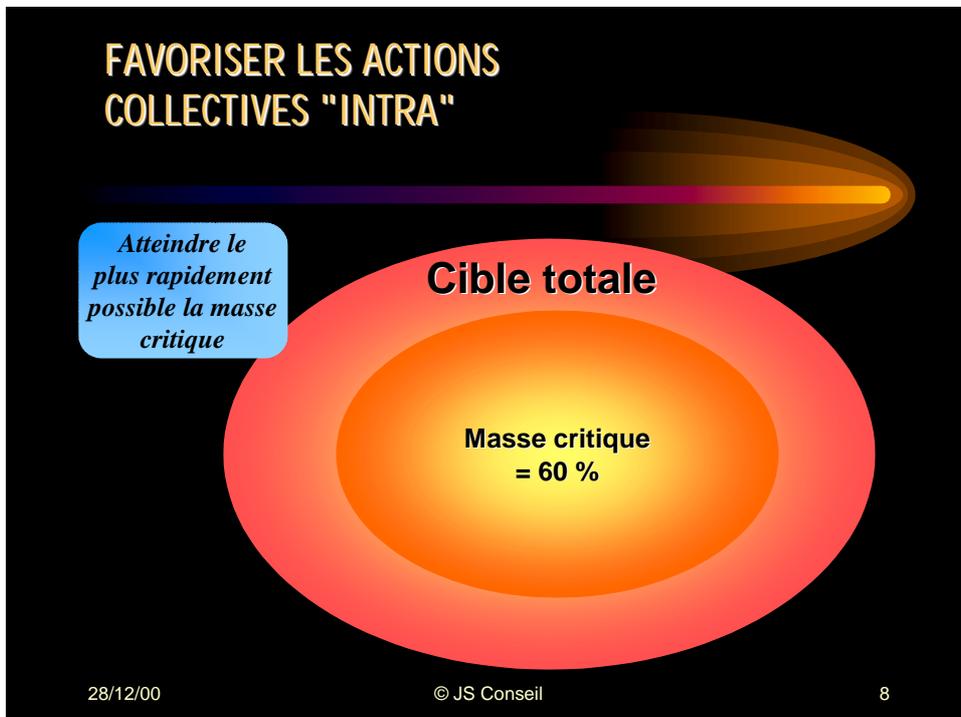
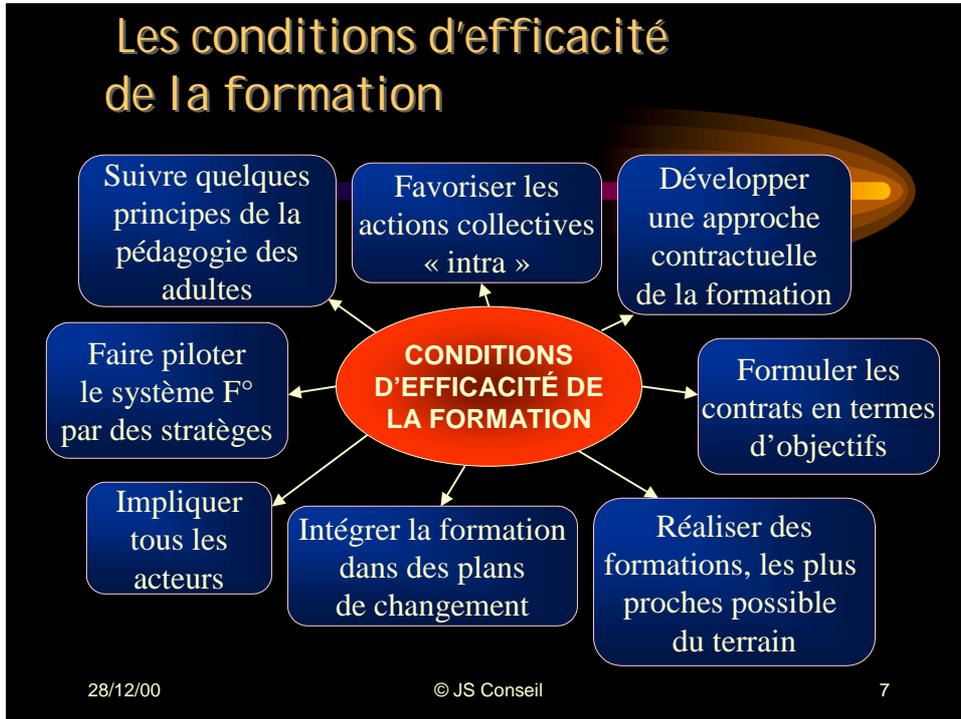
Formation des individus sans modification des autres sous-systèmes...

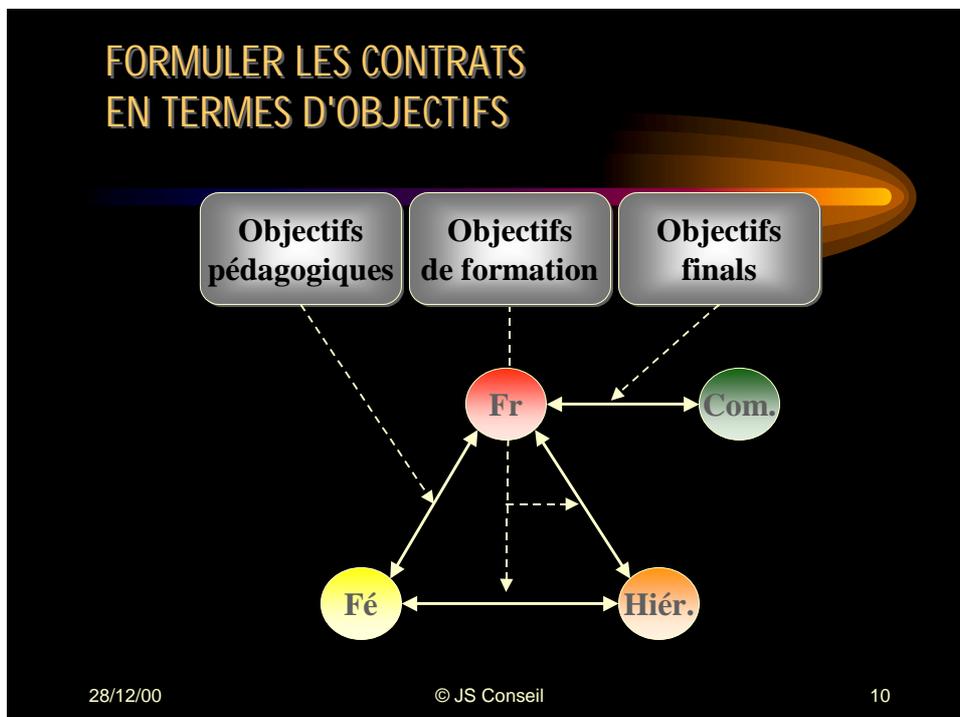
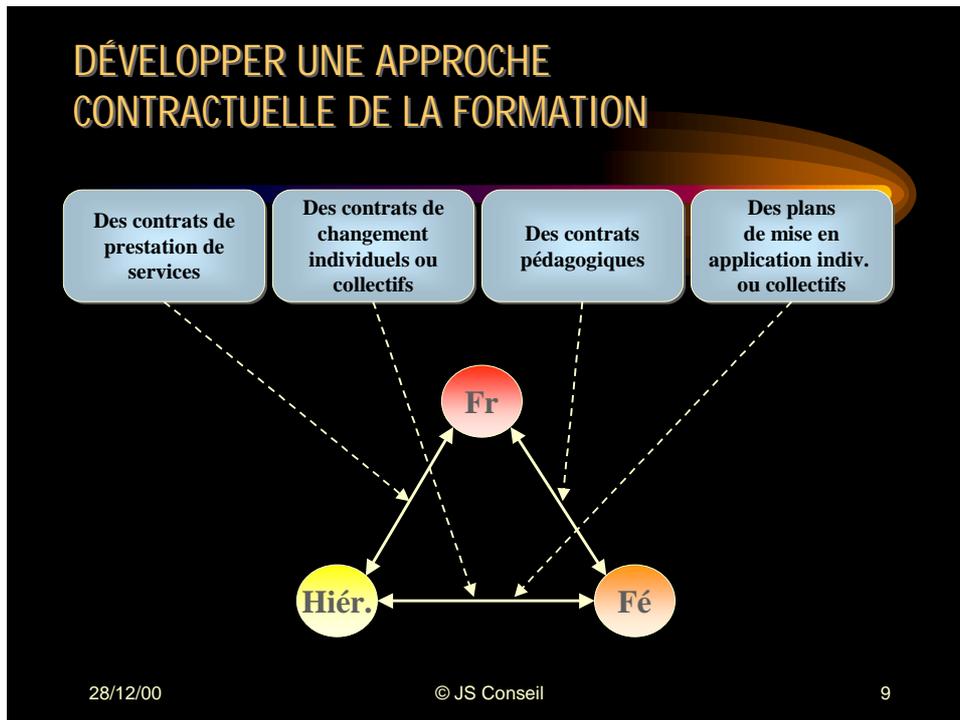
le système revient à l'état initial

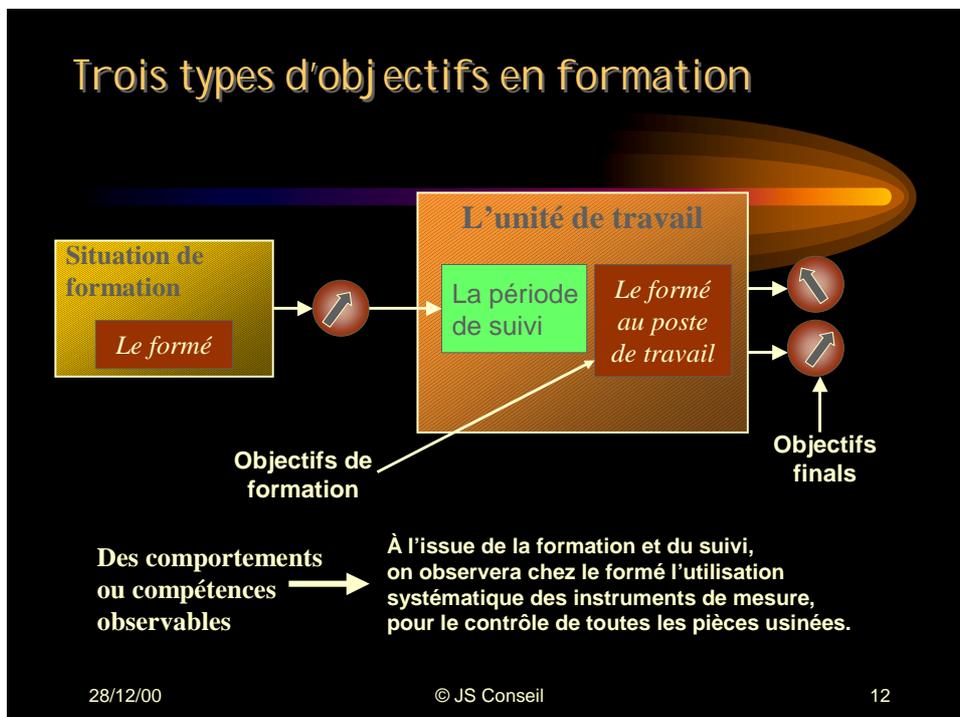
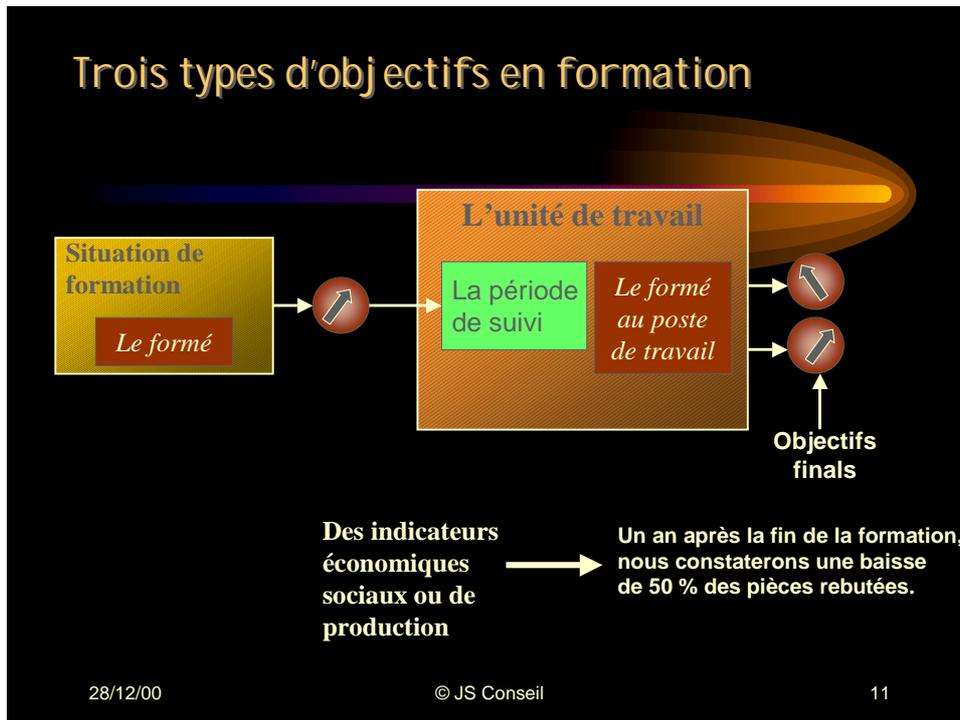
↪ Inefficacité + mécontentement des hommes

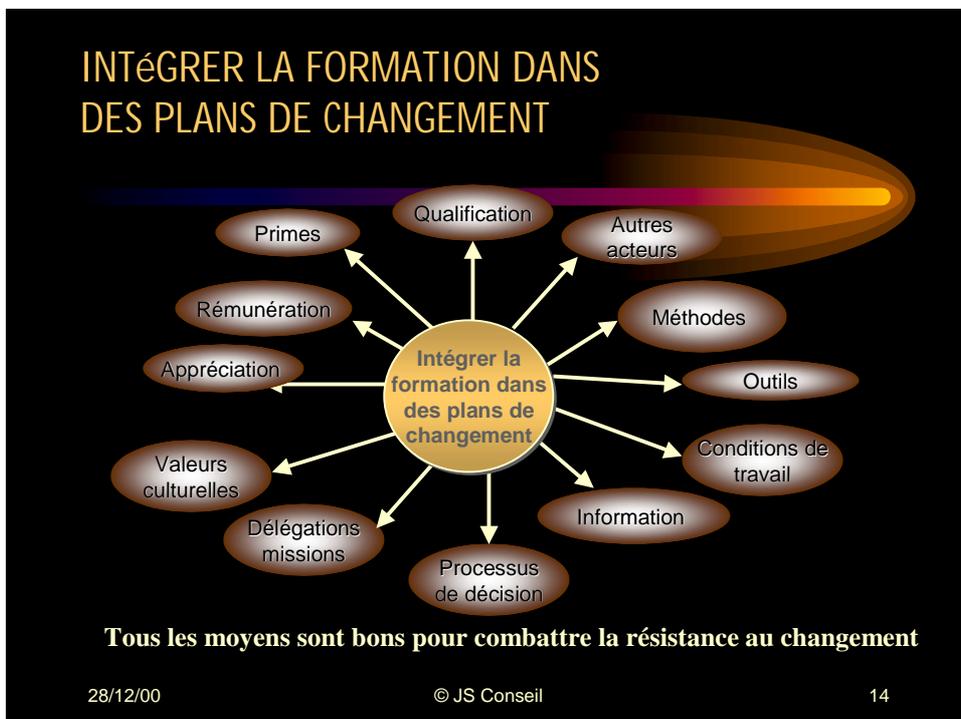
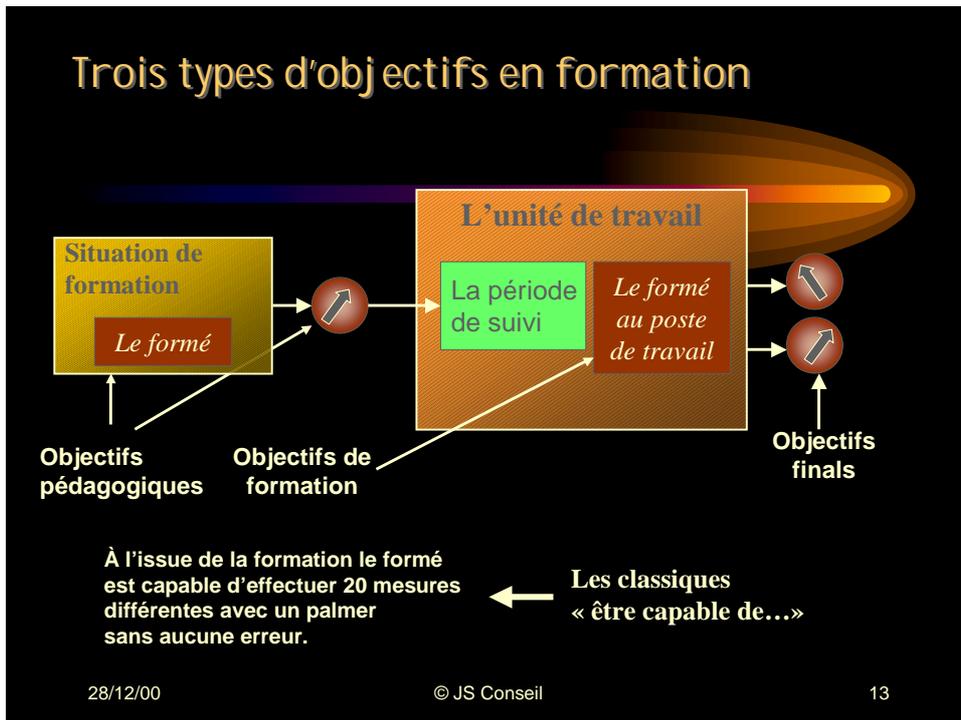
28/12/00 © JS Conseil

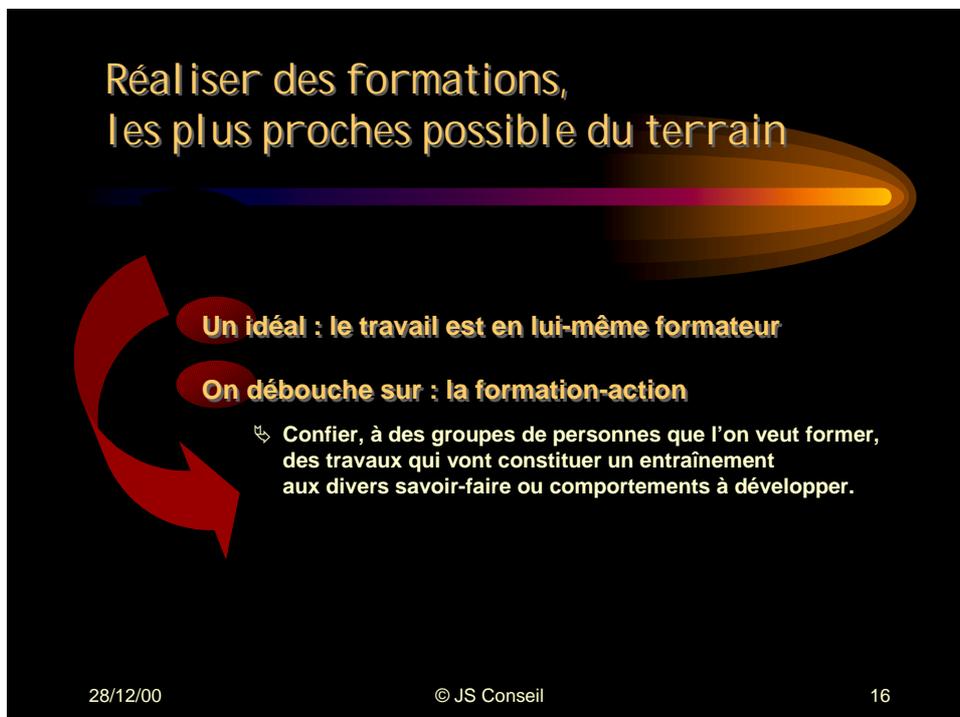
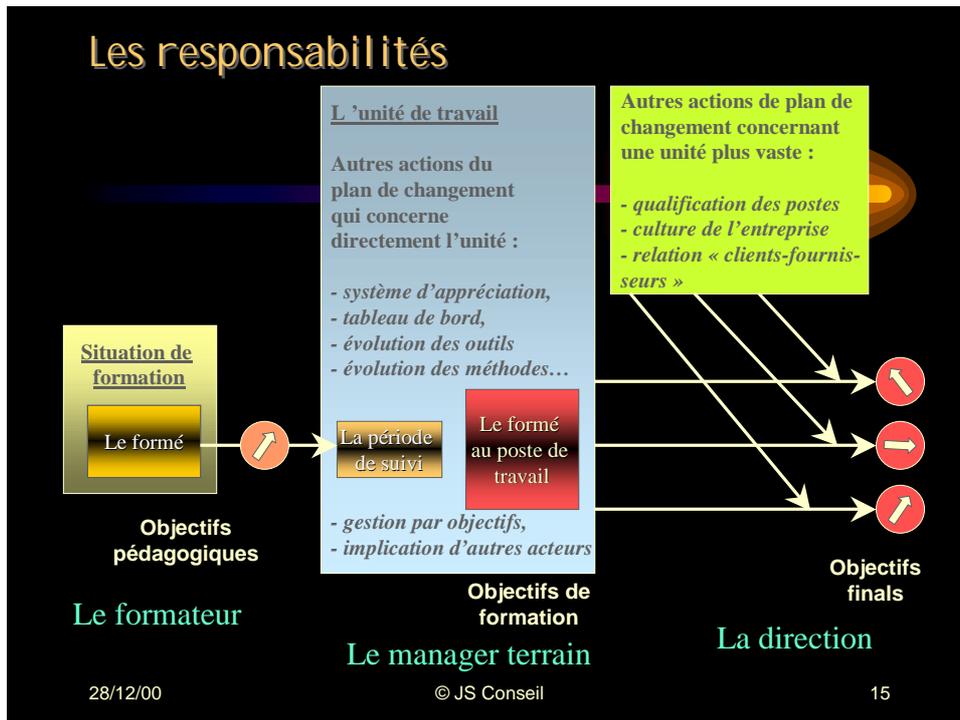
6

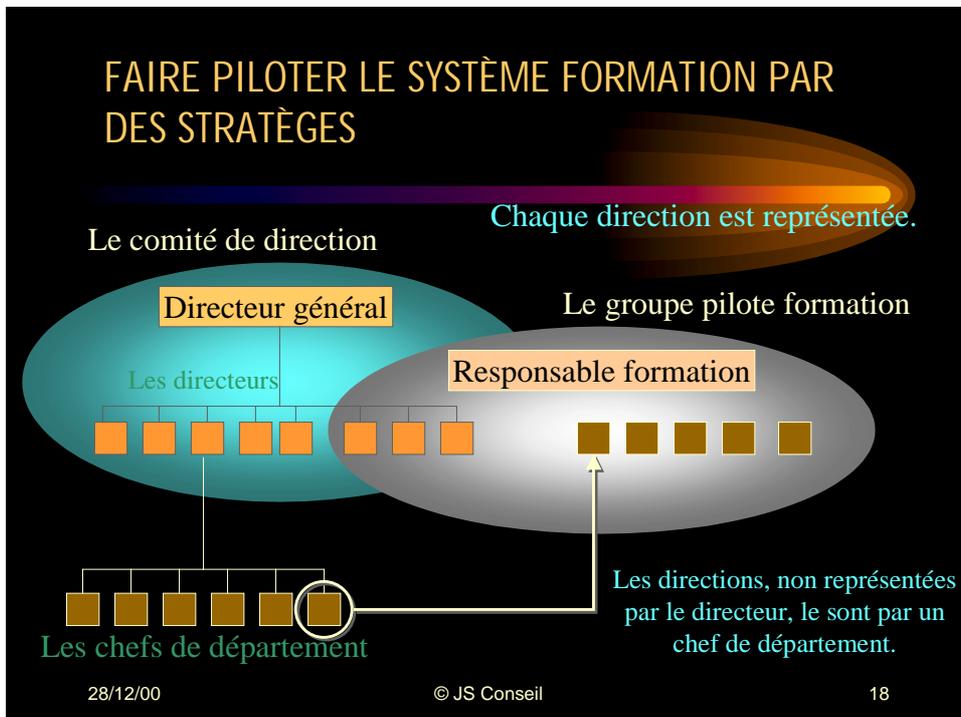
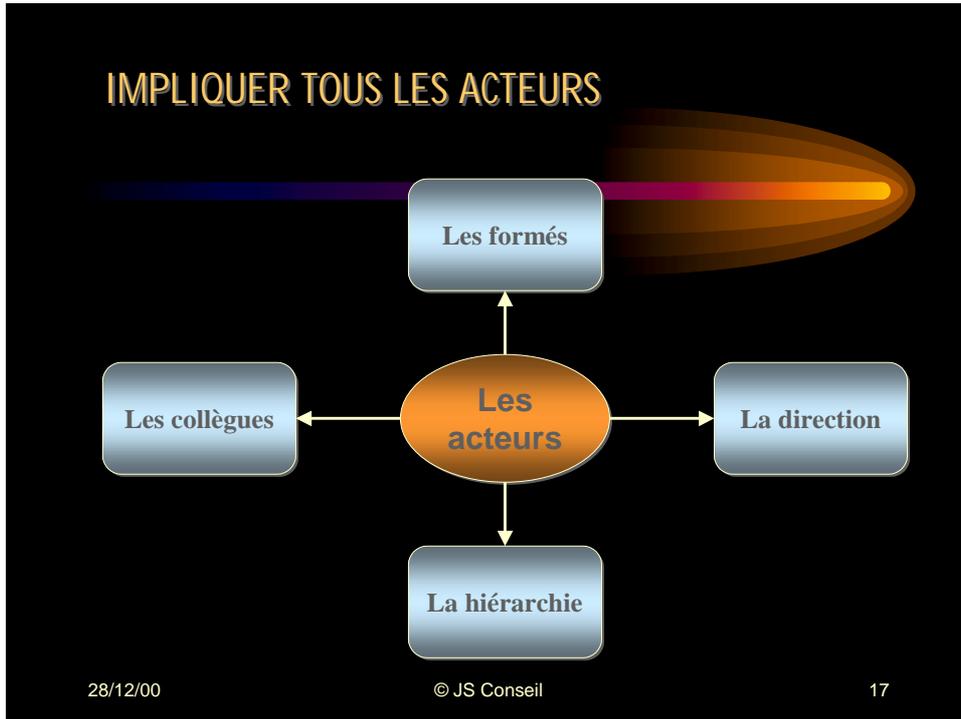














Auteur : Jacques SOYER
E-mail : J.Soyer@jsconseil.com

Reproduction interdite sans l'autorisation de l'auteur.

Fin

Une inscription à la journée J8 des « Journées de l'Ingénierie de formation » vous permettra d'échanger sur ces différents éléments avec l'animateur et les autres participants.

28/12/00 © JS Conseil 20