

pour
contrôler
la **qualité** de vos
formations

Vous êtes soucieux de l'appréciation que porte vos stagiaires sur vos **prestations**.
Vous voulez savoir quels sont les cours les plus **sensibles** et pourquoi.
Vous souhaitez exploiter les remarques de vos clients et formateurs.
Vous aimeriez gérer immédiatement les situations d'**alerte**...
Vous voulez contrôler la qualité afin de satisfaire au mieux les besoins de vos clients.

CQFD est le premier logiciel en ligne permettant l'analyse détaillée et en temps réel de vos prestations de formation.

Pour cela, vous devez être en mesure **d'évaluer** le degré de satisfaction des stagiaires sur plusieurs critères concernant le centre de formation, la prestation du formateur ou encore le contenu du cours suivi.

Bien sur, vous réalisez sans doute déjà des appréciations papier, mais elles sont rarement exploitées car elles nécessitent un traitement manuel très important.

Le Chaudron Magique a développé pour vous un outil en ligne sur Internet permettant une analyse en **temps réel** et une réactivité immédiate.

- Très simple d'utilisation, CQFD ne nécessite aucune formation, un fichier d'aide vous fournit tous les renseignements dont vous avez besoin, cependant, vous pouvez joindre gratuitement notre assistance technique par téléphone ou par courrier électronique.
- Votre système de gestion des appréciations avec votre base de données personnelle est installé dans la journée.
- Vous avez la maîtrise complète de vos informations (formateurs, responsables formateurs, commerciaux, cours) avec accès sécurisé.



Saisie on-line ou différée

Alertes par E-mails

Efficacité commerciale

Aucun déploiement logiciel

Multi-centres

Analyses détaillées

Solutions Internet pour la formation

Le Chaudron Magique

4, avenue Jacques Cartier

44811 St Herblain

Nantes – France

Tél 33 (0)2 40 92 05 86

olivier.dutel@chaudronmagique.com

Fonctionnalités

Equipement requis : Internet Explorer 4 ou 5, une imprimante locale ou en réseau et une connexion à l'Internet. Si les salles de formation ne sont pas connectées, saisie des appréciations par formulaire papier ou disquette. Chaque module possède ses propres codes d'accès.

● Saisie des sessions

Authentification du centre de formation et de l'assistante
Visualisation, modification, suppression des sessions
Saisie différée des appréciations (papier ou disquettes)
Accès fichier d'aide et formulaires off-line (disquette ou papier)

● Accès Formateur

Authentification du formateur
Recherche et affichage graphique des sessions et fiches individuelles
Saisie de l'appréciation du formateur
Envoi par mail au responsable formateur
Téléchargement des fichiers d'aide et des formulaires off-line

● Accès Stagiaire

Authentification simple par le code session délivré par le formateur
Saisie de son appréciation en ligne
Envoi immédiat d'E-mail au responsable formation et au commercial en cas d'alerte sur un des critères.

● Accès Commerciaux

Authentification du commercial
Recherche et affichage graphique des sessions et fiches individuelles

● Accès Administration du Centre de formation

Analyse graphique de date à date par formateur, par cours
Analyse graphique par session de cours
Analyse graphique par société
Recherche et modification d'une appréciation particulière
Création, modification des formateurs, des commerciaux du centre

● Accès Administration centralisée

Mêmes analyses mais pour l'ensemble des centres gérés par l'organisme
Classements date à date par cours, formateurs, centres
Création, modification des centres, des cours, des formateurs, des commerciaux

Comment installer CQFD ?

Tous les logiciels du Chaudron Magique sont disponibles en mode ASP (Application Service Provider) c'est à dire sous forme locative. Selon votre volume et vos exigences de personnalisation, nous vous proposons deux solutions pour la mise en œuvre :

● Besoins ponctuels

Nous vous ouvrons une base personnelle avec vos codes d'accès sur notre adresse Internet. (www.qualite-formation.com)

● Besoins récurrents

Après consultation, nous vous ouvrons votre base sur une adresse Internet personnelle, avec votre charte graphique, vous louez mensuellement le service.

Solutions Internet pour la formation



Le Chaudron Magique

4, avenue Jacques Cartier
44811 St Herblain
Nantes – France
Tél 33 (0)2 40 92 05 86
olivier.dutel@chaudronmagique.com

(fiable
adapté
simple)

Quelques écrans...

Ecran d'accueil



CQFD
appréciation de stage

[Accès Stagiaire](#)

[Accès Formateur](#)

[Accès Commercial](#)

[Saisie des Sessions](#)

[Accès Réservé](#)

◆ [Le Chaudron Magique](#)

Saisie d'une session

CQFD
appréciation de stage

[Retour](#)

CREATION D'UNE SESS

Dates de la session :	Date de début au format JJ/MM/AAAA	Date de fin au format JJ/MM/AAAA
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de participants :	<input type="text"/>	
Instructeur :	[Sélectionnez un instructeur] ▼	
Cours suivi :	[Sélectionnez un cours] ▼	

[Créer](#)

Saisie d'une session (suite)

CQFD
appréciation de stage

[Retour](#)

SAISIE DES PARTICIPANTS

Cours générique sans titre du 05/02/2001 au 09/02/2001

NOM	PRENOM	SOCIETE	COMMERCIAL
<input type="text" value="GARAMOND"/>	<input type="text" value="Gilles"/>	<input type="text" value="CARACTERES"/>	[Choisir un commercial] ▼
<input type="text" value="BOOKMAN"/>	<input type="text" value="Andrew"/>	<input type="text" value="CARACTERES"/>	[Choisir un commercial] ▼
<input type="text" value="LUCIDA"/>	<input type="text" value="Sonia"/>	<input type="text" value="TAHOWEB"/>	[Choisir un commercial] ▼

[Valider](#)

Saisir les noms, prénoms et Sociétés de vos participants à cette session et choisir pour chacun d'eux le commercial responsable du compte client.

Formulaire de saisie stagiaire



Nom **olivier DUTEL**
Cours Cours générique sans titre

Votre adresse E-mail
Formateur

formateur GENERIQUE

Quelle est votre appréciation sur :

L'organisation de la formation					
Facilité d'accès	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La salle de formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le matériel mis à disposition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le nombre de participants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le contenu du stage					
Le support de cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La partie théorique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La partie pratique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La durée des exercices	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La durée du stage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le niveau technique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Le formateur					
Connaissance du sujet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pédagogie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ponctualité des horaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BILAN GLOBAL					
Votre évaluation globale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recommanderiez-vous ce stage	OUI <input type="radio"/>				NON <input type="radio"/>

Si vous avez répondu NON, merci de nous indiquer pourquoi :

Quelles autres formations aimeriez-vous suivre? Dans ce cas, indiquez nous comment vous joindre (e-mail ou tel)
Avez-vous d'autres remarques à faire ?

••• valider • cliquez sur VALIDER pour enregistrer votre évaluation de stage.

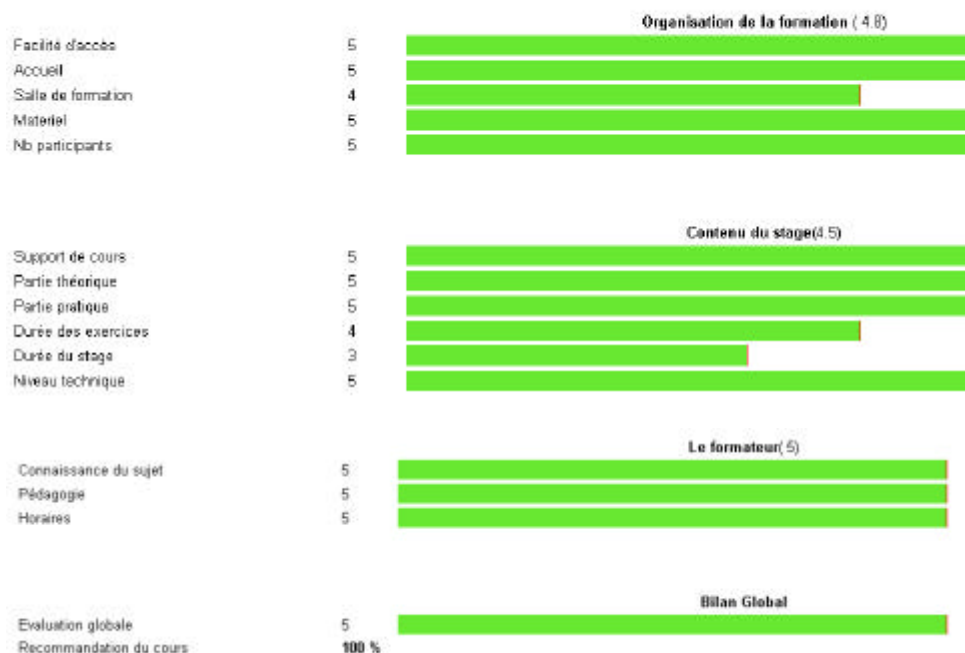
Moyennes de date à date par cours, par formateur, par centre



RETOUR

MOYENNES Par Cours
Du 01/01/2000 au 31/12/2099
Seuil d'alerte à 3.00

Cours générique sans titre



Analyse d'une session de cours



RETOUR

ANALYSE d'UNE SESSION ENTIERE
Le seuil d'alerte est fixé à 3.00

Cours générique sans titre du 01/02/2001 au 02/02/2001 Instructeur: GENERIQUE - Centre de NANTES
[\[Voir les fiches individuelles\]](#) - [\[Voir l'appréciation du formateur\]](#)



CQFD : TARIFS au 01/03/2001

- Mise en œuvre de votre base personnelle : 1 500 F / 228.67 € HT
 - installation de votre base de données personnelle
 - création de vos critères d'appréciations
 - création de votre formulaire papier et disquette (pour les formations hors lignes)
 - fourniture des codes d'accès aux différents modules
 - assistance au démarrage

Pendant la période de lancement (jusqu'au 15 juillet 2001), la mise en œuvre est offerte

2 formules tarifaires sont disponibles :

- Moins de 100 appréciations/mois ou opérations ponctuelles : 2,30 € HT (15 F HT) / appréciations
Ces prix comprennent :
 - l'hébergement du service
 - l'assistance téléphonique et e-mail
- Au delà de 100 appréciations/mois, l'abonnement est de 183€ HT (1 200 F HT) / mois.
Ces prix comprennent :
 - l'hébergement du service
 - l'assistance téléphonique et e-mail
 - nombre illimité d'appréciations
- Vous n'avez pas d'engagement particulier, votre abonnement peut être résilié avec un simple préavis d'un mois.
Vous avez bien entendu un accès complet et confidentiel à vos informations vous permettant dès la mise en oeuvre de créer vos fichiers formateurs, cours, commerciaux etc...